

Häufig gestellte Fragen/ FAQs:

- **Wie und wo kann ich mich Anmelden?**

Sie können sich unter www.sportision.de/club/m2tennis anmelden. Bitte scrollen Sie erst nach unten und dann nach rechts oder links. Auf dem Handy mit dem Finger nach links und auf dem Laptop mit der Maus nach rechts in der Suchleiste. So finden Sie alle unsere Angebote.

- **Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es?**

Wir bieten Kreditkarte, Klarna Sofortzahlung und künftig auch Sepa Lastschrift an.

- **Wie kann ich bei der Anmeldung meinen Trainer bestimmen?**

Sie können im Bemerkungsfeld einzelne Trainer ausschließen. Dies ist in der Regel leichter zu realisieren als ein Trainerwunsch. Auch Trainerwünsche können Sie angeben und wir versuchen diese zu berücksichtigen. Ein Anspruch auf Zuteilung eines bestimmten Trainers besteht jedoch nicht. Aufgrund von Krankheit, Urlaub, Kündigung, etc. kann es vorkommen, dass während einer Kursphase ein anderer Trainer zugeteilt wird.

- **Ist es sicher, dass ich nach Anmeldung einen Trainingsplatz bekomme?**

Ein Anspruch auf einen Trainingsplatz besteht nach Anmeldung grundsätzlich nicht. Aufgrund zu weniger Anmeldungen oder von mangelnder Platz- oder Trainerkapazitäten, können wir Ihnen in Ausnahmefällen keinen Trainingsplatz anbieten. In diesem Falle erhalten Sie die bereits entrichteten Gebühren zurück.

- **Was mache ich, wenn ich einen Kurs gebucht habe und feststelle, dass ich doch nicht teilnehmen kann?**

Sie können bis Anmeldeschluss den Kurs mit €15 Bearbeitungsgebühr stornieren. Die Stornokosten nach Anmeldeschluss entnehmen Sie bitte unserem Anmeldeformular.

- **Kann ich mein Kind zum Förder-/Mannschaftstraining anmelden?
Wie melde ich mein Kind zum Förder-/Mannschaftstraining an?**

Es ist keine Anmeldung zum Förder-/Mannschaftstraining für Kinder und Jugendliche notwendig. Wie Sie beim Anmeldevorgang erkennen können, ist das anzumeldende Mannschaftstraining nur für Erwachsene.

Die Teilnehmer für das Förder-/Mannschaftstraining werden durch die Vorstandschaft und das Trainerteam ausgewählt.

Der Termin wird von uns festgelegt. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass es sich beim Förder-/Mannschaftstraining um eine Fördermaßnahme handelt. Von allen Kindern, die wir in eine Förderung aufnehmen, erwarten wir eine Priorisierung der Sportart Tennis und somit bitten wir um Verständnis, dass wir zur Terminierung der Fördermaßnahmen nicht auf Termine anderer Aktivitäten Ihres Kindes Rücksicht nehmen können.

- **Wie buche ich ein Mannschaftstraining (Erwachsene)?**

Das Mannschaftstraining ist nicht mit dem Gruppentraining zu verwechseln. Falls Sie Training in einer Gruppe haben möchten, wählen Sie bitte die 3er/4erGruppe. Falls Sie mit Ihrer Mannschaft trainieren möchten, muss ein Spieler der Mannschaft (Mannschaftsführer) das Training über Sportision buchen und bezahlen. Die Aufteilung der Trainingsgebühren erfolgt dann mannschaftsintern.

- **Wie erfahre ich meinen Trainingstermin?**

Eine Info über Deinen Trainingstermin versendet M2Tennis ein paar Tage vor Kursbeginn. Da die Planung sehr zeitaufwendig ist, kann es vorkommen, dass die Zusendung sehr knapp vor Beginn erfolgt. Bitte fragen Sie erst nach, wenn Sie einen Tag vor Trainingsbeginn keine Email bekommen haben.

- **Ist es möglich mehrere Email-Adressen anzugeben?**

Nein, pro Teilnehmer kann im System nur eine Emailadresse hinterlegt werden.

- **Warum erscheint die Trainingszeit in Emails von Sportision?**

Ein paar Tage vor Beginn der jeweiligen Saison informieren wir Sie per Email über Ihre Trainingszeit. In weiteren Emails während der Saison, in denen wir Ihnen andere Informationen zukommen lassen, kann es ab und zu vorkommen, dass die Trainingszeit noch einmal erscheint. Dies ist kein Grund zur Beunruhigung. Es wird die gleiche Zeit sein, die Sie ursprünglich mitgeteilt bekommen haben. Wir ändern während der laufenden Saison ohne persönliche Rücksprache keine Trainingszeiten.

- **Warum bekomme ich mehrere Emails?**

Sie bekommen für jeden Trainingstermin bei dem Sie Ihre Email hinterlegt haben (evtl. auch für mehrere Kinder) eine E-Mail. Das kann dazu führen, dass bei allgemeinen Emails die nicht zur Mitteilung der Trainingszeit dienen, Sie den Text mehrmals bekommen. Eine andere Einstellung lässt das System nicht zu, wir bitten Sie Emails die Sie mehrfach bekommen einfach zu löschen.

- **Kann ich im Verteiler sein, ohne einen Kurs zu machen?**

Nein, das ist technisch leider nicht möglich. Damit Sie keine Kurse verpassen, können Sie sich regelmäßig unter www.m2tennis.com und www.sportision.de/club/m2tennis über unsere Angebote informieren.

- **Wo muss man die Trainerstunde absagen, wenn man verhindert ist und wo finde ich die Telefonnummer meines Trainers?**

Die Telefonnummer Ihres Trainers müssen Sie bei Ihrem Trainer direkt erfragen. Wir geben keine privaten Telefonnummern heraus. Eine Absage einer Kursstunde bei Krankheit etc. ist nicht notwendig. Wenn Sie uns informieren möchten, schicken Sie eine E-Mail an m2tennis@gmx.de

- **Können ausgefallene Stunden nachgeholt werden?**

- Abwesenheit des Trainingsteilnehmers: Stunden, die aufgrund von Krankheit, Verletzung oder anderweitiger Aktivitäten nicht wahrgenommen werden können, können nicht rückerstattet oder nachgeholt werden (auch mit Attest nicht). Eine zuverlässige Trainingsplanung, sowohl für die Trainer, als auch für die Teilnehmer wäre sonst unmöglich. Im Kurs erhalten Sie einen günstigeren Stundenpreis im Vergleich zu den Privatstunden. Für Einzeltraining oder falls eine ganze Gruppe ausfallen sollte, kann ein Ersatzspieler bestimmt werden.

-Bei Ausfällen (unsererseits, z.B. krankheitsbedingt) werden Nachholtermine vereinbart. Bei Ausfällen durch höhere Gewalt (z.B.Pandemie, Hallensperrung, etc.) entfallen die Stunden ersatzlos.

-Trainingsentfall aufgrund von Gesetzen: Falls gesetzlich zeitweise nur Einzeltraining oder Kleingruppen erlaubt sein sollten, wird das Gruppentraining anteilig umgewandelt.

- **Ich habe eine 4er Gruppe für 80min bezahlt, bin aber nur 60min eingeteilt worden. Wie bekomme ich mein Geld zurück?**

4er Gruppen können ausnahmsweise auch nur für 60 Minuten eingeteilt werden, aufgrund mangelnder Platz- oder Trainerkapazitäten. In diesem Fall erhalten Sie bis Kursende eine anteilige Rückerstattung. Bitte haben Sie Verständnis, dass die Bearbeitung der Rücküberweisungen einige Zeit dauern kann. Fragen Sie bitte erst nach Kursende nach falls die Rückerstattung bei Ihnen bis dahin nicht eingegangen ist.